



EN BREVE



PROGRAMA TU OPORTUNIDAD - SECOND CHANCE EDUCATION: EXPERIENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS EN CAPACITACIÓN EN LÍNEA A MUJERES.

Fotografía: ONU Mujeres MX / ArielSilva

I. Introducción

El programa Tu Oportunidad – Second Chance Education de ONU Mujeres, es una iniciativa mundial que actualmente se desarrolla en 6 países: México, India, Australia, Camerún, Jordania y Chile. Su objetivo es empoderar económicamente a las mujeres potenciando su empleabilidad y emprendimiento, a través del uso de tecnologías de información, en un marco de cooperación público-privado.

Los efectos sociales y económicos de la crisis del COVID-19 han hecho más evidentes las desigualdades de género: las mujeres son las más afectadas por el aumento de desempleo, la pobreza y la sobrecarga de cuidados no remunerados. Por tanto, programas e iniciativas que trabajan en fomentar la autonomía económica, especialmente para los grupos de mujeres más afectadas, requieren innovar y usar las herramientas tecnológicas disponibles para dar respuestas concretas y contribuir a la recuperación económica con perspectiva de género.

Debido al confinamiento, restricciones de movilidad y uso de espacios públicos producidos a causa de la pandemia, el Programa ajustó su forma de implementación, de presencial a en línea, con el objetivo de poder contribuir al empoderamiento económico de mujeres durante la crisis económica y social producida por el COVID-19.

En este contexto, en Chile durante el primer semestre de 2020, se desarrolló una intervención piloto acotada, con la finalidad de levantar información, aprendizajes y buenas prácticas, específicamente en metodologías de capacitación online a mujeres. Esta iniciativa, previa a la implementación del Programa, permitió incorporar elementos exitosos en el trabajo con mujeres en plataformas e-learning y su adecuado acompañamiento, desde la experiencia de las propias mujeres.

La ejecución de esta iniciativa de pilotaje previa, consideró el diseño de la convocatoria, acompañamiento de las mujeres participantes, seguimiento de su avance en la plataforma Kolibri¹ y levantamiento de información de las participantes y su experiencia. Consiguientemente, se realizó un análisis de la información recolectada durante el proceso que se presenta de forma resumida en este documento.

En la siguiente sección se presenta el marco teórico de educación de personas adultas, educación a distancia y género. A continuación, se presentan los antecedentes y características del Programa implementado, y finalmente una sección en que se plantean los aprendizajes y recomendaciones que surgen de esta experiencia².

1. Biblioteca e-learning con contenido seleccionado específicamente para ONU Mujeres.

2. La consultora chilena Compás Pedagógico fue la institución responsable de llevar a cabo esta iniciativa de pilotaje.



II. Marco teórico

La implementación del Programa requiere revisar la literatura en la línea de educación de personas adultas a distancia.

a) Aprendizaje personas adultas y género

Aumentar la participación de mujeres en la educación permite mejorar sus niveles de ingreso futuro, su nivel de empoderamiento y autonomía económica, sus niveles de productividad, sus posibilidades de empleo e incluso fomenta un crecimiento económico más inclusivo. Actualmente, la participación de las mujeres en el sistema educativo es más alta que nunca antes y, si bien existe paridad de género en términos de matrícula, hoy en día, no basta con sólo analizar la paridad pues la desigualdad de género en la educación toma distintas formas (ONU Mujeres, 2020a).

La discriminación de género debilita de muchas formas las perspectivas de las mujeres de recibir una educación. El embarazo adolescente, labores de cuidado y trabajo no remunerado, llevan a muchas niñas y jóvenes a abandonar la escuela

Como afirma Azúa. (2016), las mujeres han visto restringidas sus posibilidades de desarrollo desde muy temprana edad debido al currículum oculto hetero normado en las escuelas donde niños y niñas son formados con base en estereotipos de género. En las escuelas y colegios, por lo general los hombres son desafiados intelectual y/o físicamente, mientras que las niñas están centradas en el cuidado y labores asociadas a su género históricamente. Adicionalmente, las mujeres tienden a interrumpir sus estudios durante la educación escolar debido a una serie de factores contextuales que conjugados con factores individuales conllevan a la deserción escolar. Existe una tendencia a que las mujeres abandonen sus estudios por tener que cuidar a otras personas, o por embarazos (Cortés-Rojas, 2019).

Durante la edad adulta las mujeres tienen una serie de barreras y factores que influyen en la disminución de sus posibilidades de retomar y/o continuar sus estudios. Son nuevamente el trabajo doméstico, las labores de cuidado dentro de la familia y otras actividades que históricamente han sido consideradas propias del género, las que han limitado sus opciones de retomar espacios de educación formal. De hecho, un 87% del grupo de jóvenes entre los 15 y 29 años que no trabaja ni estudia son mujeres que dedican su tiempo al cuidado de otros y a labores domésticas que no son remuneradas ni reconocidas socialmente (González, 2016).

En el contexto de la crisis producida por el COVID-19, y a medida que disminuye el acceso a las alternativas formales e informales de cuidado infantil, el aumento de la demanda de provisión de cuidado no remunerado probablemente recae principalmente en las mujeres, no solo debido a la estructura imperante de la fuerza laboral, sino también a las normas sociales. Esta situación pone mayores barreras a su capacidad para participar en el trabajo remunerado y en las oportunidades de formación.

Cuando es posible trabajar de forma remota, se corre el riesgo de incrementar las tareas que se realizan de manera simultánea, lo que perjudicará la salud física y el bienestar mental de las mujeres. Incluso las tareas de cuidado básicas, como procurar alimentos para preparar la comida familiar, se tornan más difíciles en el contexto de interrupciones masivas de los medios de vida, un acceso limitado al espacio público y una mayor escasez de alimentos (ONU Mujeres, 2020b).

b) Aprendizaje de personas adultas a distancia

Una de las principales teorías sobre el aprendizaje de personas adultas es la teoría de la Andragogía propuesta por Knowles (1989), quien sugiere cinco características que debiese tener el proceso de aprendizaje para que sea efectivo.

1. La persona tiene que ser capaz de dirigir su propio aprendizaje.
2. Es fundamental que utilice sus experiencias previas como fuente para los aprendizajes futuros.
3. Es importante que considere sus cambiantes roles sociales (trabajador/a, esposo/a, miembro de una organización, etc.) en su disposición para aprender.
4. Como cuarta característica, el autor sugiera la importancia de la inmediatez en la aplicación de lo aprendido. Para ello, es recomendable que se expliciten las razones que justifican la importancia de los contenidos por aprender, y cómo las personas se podría beneficiar de la adquisición de estos conocimientos en sus labores cotidianas.
5. Knowles destaca que la motivación requerida para aprender de personas adultas se deriva por causas internas más que externas.

A pesar de que la propuesta teórica de Knowles, (1989), es de las principales teorías sobre el aprendizaje de personas adultas, algunos autores han sugerido que esta propuesta teórica tiene algunas limitaciones. Es en este contexto que Cercone, (2008), sugiere que una teoría del aprendizaje de personas adultas debiese considerar, entre otros aspectos el contexto cultural en el que sucede el aprendizaje, reconocer los diversos estilos de aprendizaje que pudiesen tener las personas, destacar la reflexión crítica, la necesidad del diálogo y deliberación como elementos central del aprendizaje.

Asimismo, la educación en línea -especialmente en un contexto de crisis sanitaria producida por COVID-19- conlleva a su vez brechas sociales y culturales que perjudican en mayor medida a mujeres y niñas. La evidencia muestra que las mujeres usan menos herramientas tecnológicas que los hombres, tienen menos tiempo para usar estas herramientas y declaran tener menos habilidades digitales que los hombres (OECD, 2019). Es importante destacar que las experiencias negativas que muchas niñas y mujeres soportan en línea pueden tener consecuencias desfavorables en sus vidas. El acoso cibernético

y los estereotipos de género contribuyen a que las mujeres no se sientan seguras o cómodas tomando protagonismo en un escenario virtual. Sumado a esto, sobre todo en comunidades rurales y en contextos de vulnerabilidad socioeconómica, existen limitaciones para acceder a dispositivos con conectividad, lo que pone una barrera de entrada adicional para el aprendizaje en línea.

En la siguiente tabla se presentan seis dimensiones que agrupan características del aprendizaje de personas adultas con base en lo propuesto por una serie de autores (Cercone, 2009; Brookfield, 1995; Merriam & Caffarella, 1999; Mezirow, 1997; Lowry, 1989). Adicionalmente, en cada una de estas dimensiones se presentan recomendaciones específicas sobre el aprendizaje en línea para adultos que fueron seleccionadas a partir de una propuesta de recomendaciones realizada por Cercone, (2008), sobre el aprendizaje remoto de adultos.

Tabla 1:
Características de la educación de personas adultas en línea

Categoría	Recomendaciones para el aprendizaje en línea
<p>Condiciones biológicas y de etapa de vida: Aspectos biológicos (disminuciones de la vista y memoria entre las personas adultas al ir envejeciendo) y aspectos relacionados con la etapa de vida (escasez del tiempo que disponen para estudiar debido a múltiples obligaciones) que condicionan el aprendizaje en personas adultas.</p>	Usar tamaños y colores de letra fácilmente legibles.
	Usar un menú de estructura clara.
	Espacios para practicar y recibir retroalimentación.
	Ser consistentes en el uso de metáforas.
	Asegurarse que no haya sesgo cultural en el lenguaje utilizado.
	Usar gráficos, imágenes y organizadores visuales.
Organizar la información en 5-9 cápsulas.	

Categoría	Recomendaciones para el aprendizaje en línea
<p>Individualización de la experiencia de aprendizaje: Refiera la importancia de incorporar en el diseño de los procesos de formación los diversos estilos de aprendizaje y la experiencia previa de los estudiantes.</p>	<p>Asegurarse que los/as estudiantes se pueden mover a su propio ritmo dentro de la estructura de aprendizaje.</p> <p>Disponer de espacios donde los/as estudiantes puedan acceder a su aprendizaje previo con facilidad.</p> <p>Asegurarse de atender los distintos estilos de aprendizaje, presentar los mismos contenidos en texto, gráficos, audios, etc.</p> <p>Usar estrategias del tipo: diarios, reflexiones, guías para apoyar el razonamiento, apoyos para el cuestionamiento guiado.</p> <p>Incluir tareas y actividades que permitan a los/as participantes usar sus conocimientos previos.</p> <p>Explicitar la importancia de los contenidos.</p> <p>Usar ejemplos prácticos al exponer un nuevo contenido.</p> <p>Diseñar actividades donde los aprendices puedan diagnosticar sus propias necesidades.</p>
<p>Proceso de aprendizaje: Refiere la importancia que tiene para los adultos ser protagonistas y agentes activos en sus procesos de aprendizaje, permitiéndoles vincular el proceso con sus experiencias previas, vida cotidiana y aspectos prácticos de los conocimientos, dándole prioridad a este criterio más que recibir un marco teórico abstracto y detallado.</p>	<p>Comunicación consistente y periódica con los/as estudiantes o grupos de trabajo.</p> <p>Asegurar acciones y evidencias que muestren que los comentarios y posteos están siendo leídos.</p> <p>Incluir proyectos en grupo, juegos de rol, estudio de casos y simulaciones para estimular el aprendizaje auto dirigido.</p> <p>Incluir pequeños espacios de tiempo para pasar del cierre de un tema, contenido o etapa al comienzo de otro.</p> <p>Incorporar señales didácticas en el texto del tipo “esta unidad es larga”, “este es contenido importante”.</p> <p>Abrir espacios e incluir oportunidades para resolver problemas en grupo.</p> <p>Animar a los y las estudiantes para que apliquen los contenidos a la vida real.</p> <p>Pedir que los y las estudiantes escriban los objetivos que ellos y ellas tienen para la clase, de modo que los puedan ir revisitando durante el curso.</p> <p>Fijar un nivel de dificultad adecuado que sea lo suficientemente desafiante, pero que no frustre y bloquee a los y las aprendices adultos por la complejidad del contenido.</p>
<p>Relación con el instructor/a: Se refiere a la relación con el andamiaje de contenidos que debe proveer el diseño instruccional, así como una relación horizontal y de facilitación que debe primar en la relación del instructor con los estudiantes.</p>	<p>Hacer un resumen de los principales temas y conceptos para cerrar cada unidad.</p> <p>Considerar que hay adultos/as que se pueden sentir intimidados/as al tomar el riesgo de probar algo nuevo en sus trabajos.</p> <p>Usar preguntas que sean desafiantes y los lleven a pensar de una manera más amplia.</p> <p>Proporcionar ayuda al aprendiz tras las primeras sesiones. Para ello, puede servir la presentación de videos o la sugerencia de crear grupos de estudio con otras personas que estén haciendo el mismo curso.</p> <p>Estimular la articulación de problemas que están enfrentando y a la vez, proveer de ejemplos de problemas completamente definidos y establecer cómo se llegó a esta definición.</p>

Categoría	Recomendaciones para el aprendizaje en línea
<p>Cambio de paradigma: Los adultos/as tienen un historial de aprendizaje preexistente que en general concibe la enseñanza como un espacio más bien jerárquico, donde un instructor/a o docente “transmite” contenidos. En el aprendizaje en línea, en cambio, cada persona dirige su propio aprendizaje y ello demanda la creación de nuevas capacidades en los adultos/as aprendices. Necesitan así tener espacios que le permitan reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y aprender cómo tener control y responsabilizarse por este último.</p>	<p>Estimular el posteo de respuestas a preguntas y el debate en línea.</p> <p>Estructurar debates, crear proyectos multidisciplinarios con fechas de entrega para una presentación pública.</p> <p>Tener un espacio en el curso para discutir el proceso de aprendizaje en línea desde la experiencia vivida.</p> <p>Proporcionar espacios para la reflexión metacognitiva como diarios y grupos de discusión.</p>
<p>Relación con otros/as estudiantes: El aprendizaje de adultos requiere un clima de colaboración y de respeto mutuo. Los/as aprendices adultos/as necesitan aprender con otros/as y para ello es necesario contar con espacios de diálogo y de colaboración</p>	<p>Reconocer las múltiples perspectivas que las distintas personas traen al curso. Por ejemplo, partir de la descripción general de las personas que están participando, su localidad, especialidad, género, edad, etc.</p> <p>Crear un espacio de respeto donde todas las voces sean consideradas.</p> <p>Ayudar al encuentro de estudiantes con intereses similares.</p> <p>Facilitador/a debe estar al día respecto de la discusión en línea y servir para hacer síntesis, parafrasear y apoyar al grupo en lo que sea necesario.</p> <p>Diseñar un espacio donde los/as estudiantes se puedan presentar y comentar quiénes son y cuáles son sus intereses, así como publicar su información de contacto, si así lo quisieran.</p> <p>Usar el aprendizaje basado en problemas o en casos concretos.</p> <p>Incorporar múltiples métodos de retroalimentación en el curso.</p> <p>Evaluar con criterios específicos y conocidos por todos/as con antelación (rúbricas).</p>

Fuente: Informe Final Compás Pedagógico

Como se detalla en la siguiente tabla, la autora Gilly Salmon, (2011), propone la consideración de 5 etapas en la implementación de los procesos de aprendizaje en línea con la finalidad de que éstos sean verdaderamente efectivos. La propuesta se basa en que las y los tutores y/o profesores entreguen apoyos a los alumnos y alumnas de forma temporal, disminuyéndolos

gradualmente y promover la autonomía en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En este modelo, la experiencia del aprendiz es fundamental para que el proceso de construcción de conocimiento y aprendizaje sea lo más efectivo posible.

Tabla 2:
Etapas del aprendizaje en línea

Etapa	Sistemas de aprendizaje en línea	Recomendaciones para las tutorías virtuales
Acceso y motivación	El tutor o la tutora se centra en guiar, acompañar y facilitar el acceso a la plataforma y entorno de aprendizaje en línea, motivando a las y los estudiantes a utilizar los recursos.	Dar la bienvenida y animar la participación de cada una de las personas asistentes.
Construcción de equipo	El objetivo es promover la generación de una comunidad de aprendizaje a través de los diversos espacios de socialización en línea.	Familiarizar y construir puentes entre los entornos culturales, sociales y de aprendizaje.
Intercambio de información	Fomentar y generar intercambios de información entre tutores-estudiantes, y entre las y los mismos/os estudiantes.	Facilitación de tareas y apoyo en el uso de los materiales desarrollados durante el curso.
Construcción de aprendizaje	Se espera que los y las estudiantes contribuyan en la construcción de aprendizajes colaborativos.	Facilitación del conocimiento que se quiere transmitir a las y los participantes.
Revisión	En esta etapa, las y los estudiantes se sienten cómodos en los espacios de colaboración y son capaces de reflexionar acerca de su proceso de aprendizaje.	Respuestas de apoyo a las y los participantes

Fuente: Adaptación datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

c) Indicadores para evaluar la calidad de un curso de educación Virtual

Considerando los temas abordados relacionados con el aprendizaje en línea de personas adultas a distancia con un foco especial en género, a continuación, se abordarán las alternativas de monitoreo y evaluación de cursos desarrollados

en plataformas en línea. La autora Mireya Ardila-Rodríguez, (2011), propuso un set de indicadores agrupados en 5 procesos que estructuran la implementación de un programa de educación en línea.

Tabla 3:
Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales

Proceso	Indicador
Funcionamiento del curso, planificación y programación	<ul style="list-style-type: none"> • El curso cuenta con objetivos, recursos, etc. • Los objetivos del curso se dan a conocer oportunamente. • La gestión administrativa del curso es eficiente. • La documentación y bibliografía están disponibles y actualizadas. • Las competencias esperadas del egresado/a son explícitas. • Se asigna el tiempo requerido para cada actividad. • Existe un calendario establecido para abordar el estudio. • El ritmo (avance) del curso es apropiado. • Los materiales están adaptados a las condiciones del ambiente virtual.
Contenidos programáticos de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Los contenidos del curso están actualizados. • Los contenidos permiten una aplicación práctica. • Los contenidos son pertinentes.
Metodología y competencia docente	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan estrategias pedagógicas para el aprendizaje autónomo. • La realimentación en los procesos de evaluación del aprendizaje es oportuna. • El docente cumple los horarios para encuentros virtuales. • Las discusiones para participar en foros están bien organizadas • Las respuestas a las preguntas se dan en un tiempo establecido (como máximo 48 horas). • El/la docente muestra habilidad para desarrollar aprendizaje colaborativo. • El/la docente muestra competencia en la enseñanza. • La ejemplificación es acorde con el ambiente virtual y los contenidos. • El/la docente presenta opciones para utilizar los recursos.
Comunicación e Interacción	<ul style="list-style-type: none"> • Se invita a las y los estudiantes a compartir ideas y conocimientos. • Se motiva a las y los estudiantes a comunicarse con el/la docente. • Existe una dinamización de los ambientes de comunicación. • Se da un buen nivel de comunicación entre compañeros y compañeras de curso.
Asignación y utilización de medios y recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Los materiales del curso están digitalizados y/o virtualizados. • Existe facilidad en el manejo de la interfase de la plataforma. • Son efectivos los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica. • Los programas de gestión de base de datos son eficaces. • Se incorporan materiales bibliográficos multimedia a la biblioteca virtual. • El sistema de navegación de la plataforma orienta su uso. • Hay actividades de autoevaluación del aprendizaje. • Los tiempos de respuesta de la plataforma son adecuados.

Fuente: Mireya Ardila-Rodríguez (2011) en Informe Final Compás Pedagógico

III. Experiencia piloto

a) Antecedentes

En un principio el piloto iba a ser implementado en un formato semipresencial en las comunas de Pudahuel, Lo Prado y Cerro Navia de la región Metropolitana beneficiando a mujeres que no hubieran finalizado sus estudios de educación media. No obstante, debido a la crisis del COVID-19, el proyecto tuvo que ser adaptado a las nuevas condiciones sanitarias.

b) Objetivos

El programa Tu Oportunidad, en su experiencia piloto, buscó implementar y evaluar una metodología de capacitación en línea para mujeres, a través una plataforma de educación virtual pionera en Chile, en temáticas de nivelación de estudios, empleabilidad y emprendimiento.

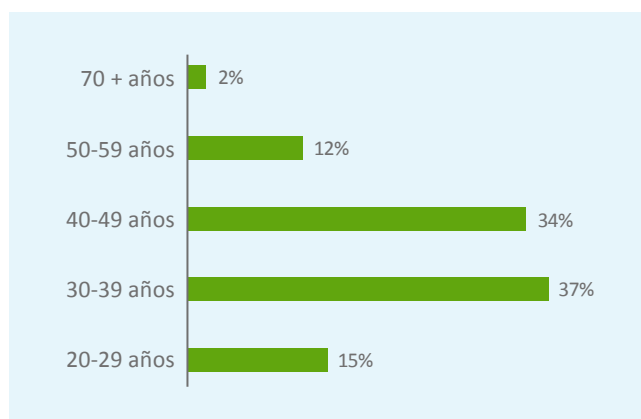
c) Participantes

En el piloto de Tu Oportunidad participaron 54 mujeres. Debido a la implementación en línea del Programa se logró integrar a mujeres de todo el territorio nacional.

En los siguientes gráficos se presenta información de las participantes de Tu Oportunidad.

El rango de edad de las mujeres va de los 22 a los 70 años, concentrándose principalmente en el rango de 30 a 49 años en el que se encontraba un 67% de las participantes.

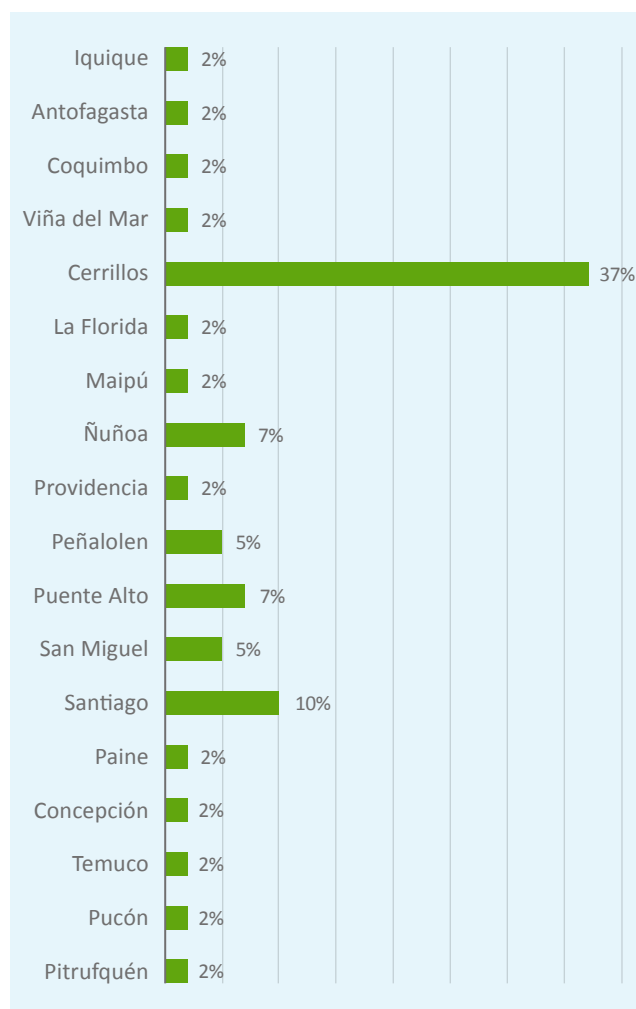
Gráfico 1:
Rango de edad participantes Tu Oportunidad



Fuente: Datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

El alcance geográfico que se logró de las participantes fue gracias a la implementación virtual del Programa que extendió su cobertura a todo el territorio nacional, sin embargo, un 80% de las participantes pertenece a la Región Metropolitana, en específico en la comuna de Cerrillos con un 37% de ellas residiendo en esa comuna.

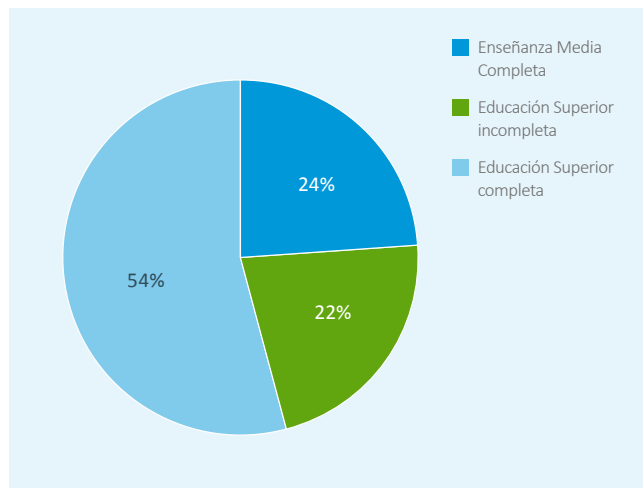
Gráfico 2:
Comuna de Residencia Participantes Tu Oportunidad



Fuente: Datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

En términos de nivel de educación, se encuentra que la totalidad de las participantes había terminado la educación escolar, y en su mayoría (54%), corresponde a mujeres con educación universitaria completa.

Gráfico 3:
Nivel Educativo Participantes Tu Oportunidad



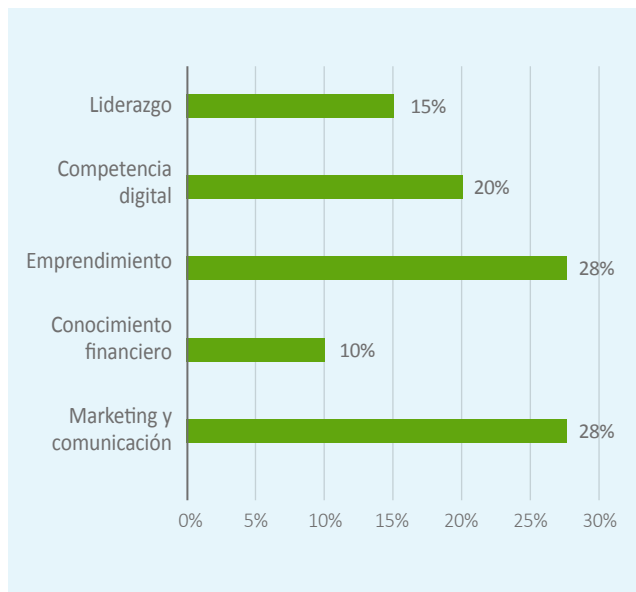
Fuente: Datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

Finalmente se presentan las áreas de interés que las mujeres declararon tener al iniciar el Programa, se constata que las más populares corresponden a Emprendimiento y Marketing, que en conjunto representan a un 56% de las participantes.

d) Etapas y metodología

En esta sección se describen las actividades desarrolladas durante el Programa piloto al cual las mujeres participantes tuvieron acceso.

Gráfico 4:
Áreas de interés de Participantes Tu Oportunidad



Fuente: Datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

Tabla 4:
Características del Programa

Público Objetivo	Convocatoria abierta a todas las comunas del país, para mujeres mayores de 18 años con acceso a un dispositivo con conexión a internet independiente de su nivel de escolaridad.
Convocatoria	Infografías compartidas a través de redes sociales viralizadas gracias al apoyo de influenciadoras y organizaciones con foco en temas de género.
Acompañamiento	Acompañamiento diario durante 4 horas para respuesta inmediata vía aplicaciones de mensajería instantánea. Respuesta diaria de correo electrónico y mensajes de aplicaciones de mensajería instantánea individuales. Este acompañamiento tiene como objetivo guiar a las mujeres participantes y evitar y/o reducir la deserción del Programa.
Desarrollo	Las mujeres acceden a una oferta de 40 cursos en línea en temáticas de salud, emprendimiento y liderazgo. A esto se agregaron dos sesiones sincrónicas, las cuales son "Inducción" y "Charla de emprendimiento".

Fuente: Adaptación datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

Imagen 1:
Etapas del Programa



Fuente: Adaptación datos reportados en Informe Final Compás Pedagógico

e) Monitoreo y evaluación

Para ONU Mujeres el monitoreo y evaluación de programas e iniciativas con enfoque de género es fundamental para crear sistemas sólidos con los que generar y utilizar evidencias que sirvan para mejorar las intervenciones, lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

El monitoreo y evaluación realizados por el equipo de Compás Pedagógico, tuvo como objetivo levantar información para identificar las buenas prácticas de la capacitación en línea dirigida a mujeres. Para ello, se utilizaron encuestas enviadas a las participantes para conocer su experiencia en la plataforma Kolibrí y en general con la intervención, y así definir desde las participantes las mejores prácticas para el Programa. En paralelo, las tutoras escribían bitácoras semanales en las que se registraba la información emergente y las interacciones con la plataforma desarrolladas por las tutoras.

Encuestas

Durante el Programa se aplicaron cuatro instrumentos para el levantamiento de información:

1. Cuestionario de entrada en el que se recogió información relacionada con la caracterización de las participantes.

2. Cuestionario al final de la primera semana en el que se recogió la experiencia de entrada a la plataforma de las participantes.
3. Cuestionario aplicado durante la tercera semana en el que se indagó sobre las condiciones que afectan el uso de la plataforma y la experiencia de aprendizaje de las usuarias.
4. Cuestionario de final del proceso en el que se recogió información sobre el uso de la plataforma y el proceso de acompañamiento una vez finalizado el Programa.

Bitácora

Instrumento de acompañamiento diario, desarrollado por las tutoras en el que se llevó el registro de la experiencia de las usuarias de acuerdo con sus interacciones en las distintas plataformas disponibles para el acompañamiento. Se realizaron 5 bitácoras, una por semana, en las que se registraron tanto las dificultades e imprevistos, así como los temas emergentes que surgieron a lo largo del desarrollo del Programa.

IV. Aprendizajes y recomendaciones

De acuerdo con lo presentado en el marco teórico y con la experiencia desarrollada durante la fase piloto se obtuvieron conclusiones principalmente en aspectos relacionados con el diseño e implementación de programas de capacitación en línea para mujeres adultas en el contexto chileno. En la siguiente tabla se presenta un resumen de los principales elementos facilitadores que dejó esta experiencia.

El acompañamiento virtual es un punto fundamental del Programa, es importante que las mujeres se sientan acompañadas y guiadas durante su proceso de autoaprendizaje en la plataforma y que se puedan responder sus dudas en forma oportuna. Se recomienda un monitoreo personalizado de la participación de las usuarias en las actividades del Programa y una motivación constante por parte de las tutoras para que las mujeres se interesen en avanzar en la plataforma. El apoyo por parte de tutoras es fundamental para el éxito del Programa y para evitar la deserción de las participantes.

Los canales de comunicación con las participantes son un punto clave de los programas de educación a distancia. En esta oportunidad se utilizaron las llamadas telefónicas, el uso de correo electrónico y la formación de grupos de aplicación de mensajería instantánea. Cada uno de ellos cumplió una función diferente en la comunicación con las participantes.

- El llamado telefónico se utilizó para confirmar la participación de las mujeres en el Programa y dar la bienvenida, esta acción fue determinada como un punto clave para el comienzo del Programa.
- El grupo de aplicación de mensajería instantánea¹ permitió responder a las necesidades de las mujeres de manera oportuna, motivar la participación por parte de las tutoras de manera constante, además de facilitar la interacción de las participantes, dándoles la posibilidad de establecer redes directas entre ellas y fortaleciendo el empoderamiento grupal. Este canal de comunicación fue valorado positivamente por las participantes.

El correo electrónico fue un canal personalizado donde se compartió información de las actividades del Programa, las usuarias

planteaban dudas puntuales de la plataforma las cuales debían ser contestadas en un plazo máximo de 4 horas.

Las videoconferencias, o actividades sincrónicas son elementos fundamentales dentro de la implementación del Programa, ya que son un espacio para el aprendizaje colaborativo, en el que se genera interacción cara a cara entre las participantes en un ambiente más cercano. Estas actividades, de alguna manera, reemplazan las instancias presenciales de capacitación, permiten generar ambientes de confianza entre las participantes, compartir sus experiencias y son altamente valoradas por ellas. Sin embargo, se destaca la necesidad de asegurar que las participantes estén familiarizadas con la plataforma que se utilice para que no exista desconfianza por parte de ellas y reducir lo más posible los problemas técnicos que pudieran surgir.

Respecto de la plataforma Kolibrí, las mujeres valoraron como excelente el uso de la plataforma. A partir de la experiencia de las usuarias, se puede concluir que tiene un formato amigable, facilidad de acceso, claridad y pertinencia de los contenidos. Sin embargo, al ser una plataforma internacional, algunos de sus contenidos no están adecuados al contexto chileno. Las mujeres valoran que se pueda acceder a una gran variedad de cursos y que sean independientes entre ellos, es decir, no es necesario terminar un curso para acceder a otro. Una de las principales recomendaciones a la plataforma, es abrir un espacio en el que las usuarias puedan interactuar entre ellas y puedan plantear las dudas que van surgiendo en el proceso de aprendizaje a las tutoras a través de algún medio incorporado en la plataforma, como podría ser un foro de discusión o chat.

En términos de presentación del Programa, es importante contar con una planificación clara de las actividades del curso, que sea compartida con las participantes para facilitar su entendimiento y motivar el compromiso con el mismo. Se recomienda compartir con las participantes los objetivos del curso, la programación del acompañamiento, el calendario, los horarios de acompañamiento, la planificación de avance en la plataforma de autoaprendizaje e hitos determinantes del Programa.

Finalmente, en relación con temas prácticos, se puede concluir que es altamente valorado por las participantes la oportunidad de organizar los tiempos de trabajo en la plataforma de forma personal, para poder organizar sus tareas cotidianas. Al mismo tiempo, es importante revisar los horarios de las actividades sincrónicas con las participantes, con el objetivo de asegurar que la mayor cantidad de mujeres pueda asistir.

1. Para evitar el mal uso del grupo se especificó desde un comienzo que sería un espacio para compartir información referente al curso evitando el reenvío de mensajes no deseados, noticias falsas e información no relacionada al proceso, a. Además de establecer un horario de respuesta diario de dos horas.

La implementación de esta experiencia en línea permitió crear comunidades de aprendizajes virtuales que trascienden las limitaciones geográficas, temporales y circunstanciales propias del aprendizaje presencial. Permiten a las mujeres tener un espacio de formación autorregulado que les da la

oportunidad de acceder a una diversidad de cursos alineados con sus intereses, además de la posibilidad de compartir esta experiencia con mujeres diversas. En esta línea, es una oportunidad para la generación de redes de mujeres que tienen intereses en común.

Tabla 5:
Resumen Elementos facilitadores de la intervención

<p>Convocatoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de redes sociales. • Diseño de infografías atractivas con mensajes diversificados. • Apoyo de influenciadoras y figuras públicas cercanas a los públicos objetivos. • Confirmar la participación a través de contacto telefónico.
<p>Uso de la plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio que facilite la creación de comunidad de aprendizaje y colaboración: foro. • Evaluaciones formativas y entrega de certificaciones. • Contenidos adaptados al contexto local, lenguaje reconocible y evitar sesgos de género que constituyan currículum oculto. • Mejorar la accesibilidad para usuarias con diversidad funcional y cognitiva. • Permitir acceso a los contenidos de manera offline.
<p>Acompañamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de adaptación ante los cambios del contexto de implementación. • Compartir con usuarias la programación de acompañamiento: calendario, horarios de acompañamiento, hitos. • Monitoreo y apoyo diario a la participación de las usuarias. • Contar con plataformas de respuesta inmediata. • Disponer de espacios para el aprendizaje colaborativo: foros, chat. • Reemplazo de espacios presenciales por videoconferencias temáticas.

Fuente: Informe Final Compás Pedagógico

Referencias

- Ardila-Rodríguez, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales *Educación y Educadores*, vol. 14, núm. 1, pp. 189-206.
- Azúa, X. (2016). Aprender a ser mujer, aprender a ser hombre. La escuela como reproductora de estereotipos. Santiago: Educación No sexista. Hacia una real transformación. Red Chilena contra la Violencia hacia las mujeres.
- Brookfield, S. (1995). Adult Learning: An Overview. International Encyclopedia of Education. Oxford, Pergamon Press.
- Cercone, K. (2008). Characteristics of Adult Learners with implications for Online Learning Design. AACE Review.
- Cortés-Rojas, L; Portales-Olivares, J & Peters-Obregón, H. (2019). Desescolarización, exclusión educativa y el desafío del reingreso escolar en Chile. Revista Saberes educativos N°3, junio 2019, pp 143-151.
- González, G. (2016). Efectos de la educación sexista en la vida de las mujeres. Santiago: Educación No sexista. Hacia una real transformación. Red Chilena contra la Violencia hacia las mujeres.
- Merriam, S., Caffarella, R. (1999). Learning in Adulthood: A comprehensive guide. San Francisco. Jossey-Bass Publishers.
- Mezirow, J. (1997). Transformative Learning: Theory to Practice. New Directions for Adult and Continuing Education. Scientific Research.
- OECD, 2019. The role of education and skills in bridging the digital gender divide evidence from APEC economies.
- ONU Mujeres (2020a). Efecto de la gratuidad en la incorporación de mujeres en carreras técnicas en institutos profesionales y centros de formación técnica.
- ONU Mujeres (2020b). En breve: Covid-19 y la economía de los cuidados: acciones inmediatas y transformación estructural para una recuperación con perspectiva de género.
- Salmon, G. (2011). E-moderating: The key to teaching and learning online (3rd ed.). *Routledge*.